Pro Kindlustusmaakler OÜ
Registrikood 12740297, asukoht Toompuiestee 30, 10149 Tallinn

Kehtivad alates 16.09.2025

Pro Kindlustusmaakler OÜ maaklerlepingu üldtingimused

Käesolevad üldtingimused määravad Pro Kindlustusmaakler OÜ (edaspidi: Maakler) ja Kliendi vahelise suhtluse põhialused ja korra ning üldised tingimused. Üldtingimuste eesmärk on luua selged ning usaldusväärsed suhted Pro Kindlustusmaakler OÜ ja Kliendi vahel. Üldtingimused on kõigi Pro Kindlustusmaakler OÜ poolt Kliendile osutavate Teenuste lahutamatu osa.

1. Mõisted

1.1. **Maakler** on kindlustusmaaklerina tegutsev ettevõte Pro Kindlustusmaakler OÜ (reg.kood 12740297), mis on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja. Pro Kindlustusmaakleri asukoht on Toompuiestee 30, 10149 Tallinn, telefon 6865166, e- post: info@prokm.ee, veebileht www.prokm.ee.

1.2. **Klient** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes on avaldanud soovi kasutada või kasutab Maakleri Teenuseid.

1.3. **Kindlustusvõtja** on isik, kes sõlmib kindlustuslepingu ja kellel on kindlustusmaksete tasumise kohustus.

1.4. **Kindlustusandja** on äriühing (kindlustusselts), kelle peamiseks ja püsivaks tegevuseks on kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju hüvitamine või kokkulepitud rahasumma maksmine.

1.5. **Pooled** on Maakler ja Klient ühise nimetusega.

1.6. **Kolmas isik** on iga füüsiline ja juriidiline isik, kes ei ole Pool üldtingimuste mõistes.

1.7. **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted** on dokument, mis reguleerib Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete sh isikuandmete töötlemist Maakleris.

1.8. **Kliendikaebuste Läbivaatamise ja Lahendamise Kord** on dokument, mille eesmärgiks on Maakleri Klientideks olevate Kindlustusvõtjate poolt esitatavate kaebuste läbivaatamise ja lahendamise korraldamine.

1.9. **Tehingusuhted** on õigussuhted, mis tekivad Maakleri ja Kliendi vahel, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Teenust.

1.10. **Maaklerleping** on leping, mille Pooled on omavahel sõlminud, kas suuliselt või kirjalikult, maaklerteenuse osutamiseks VÕS § 658 lg 1 alusel.

1.11. **Maaklertingimused** on käesolevad Maakleri lepingu Üldtingimused, mis on Maakleri Teenuslepingu ja Maaklerlepingu lahutamatuks osaks.

1.12. **Teenus** on teenus, mida Maakler Kliendile osutab.

1.13. **Teenusleping** on Maakleri poolt osutatavate Teenuste kohta sõlmitud muu Maakleri ja Kliendi vaheline leping, mis on sõlmitud kooskõlas VÕS § 619 lg 1. Teenuslepingutele kehtivad üldtingimused koos Teenuslepingu lisatingimustega.

1.14. **Pakkumine** on Maakleri poolt Kliendile esitatud pakkumine Maakleri teenuste kasutamiseks, sh võrdlev kindlustuspakkumine.

1.15. **Võrdlev kindlustuspakkumine** on Maakleri poolt esitatud Kliendi kindlustushuvile vastav erinevate kindlustusseltside kindlustuspakkumiste ülevaade.

2. Üldosa

2.1. Üldtingimused kehtivad kõigi Tehingusuhete kohta.

2.2. Peale Üldtingimuste reguleerivad Tehingusuhteid Eesti Vabariigi õigusnormid, Teenuslepingud, Lepingud ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted.

2.3. Üldtingimuste, Teenustetingimuste ja Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel ja kontoris.

2.4. Üldtingimusi kohaldatakse ka enne Üldtingimuste jõustumist tekkinud ja jõustumise päeval kestvate Tehingusuhete suhtes.

2.5. Kui Üldtingimused on Teenusetingimustega vastuolus, kehtib Teenusetingimustes sätestatu. Kui Üldtingimused või Teenusetingimused on Lepinguga vastuolus, kehtib Lepingus fikseeritu.

2.6. Maakleril on õigus muuta ühepoolselt Maaklertingimusi, teatades sellest Kliendile või oma veebilehe vahendusel vähemalt 1 (üks) kuu ette. Kliendil on õigus Maaklerleping hiljemalt muudatuste jõustumise ajaks üles öelda, kui Klient muudatustega ei nõustu. Ülesütlemise kohta peab Klient saatma Maaklerile kirjaliku või muul kokkulepitud viisil teate Maaklertingimustes nimetatud aadressile vähemalt 7 (seitse) päeva ette.

2.7. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad Üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2.8. Poolte vaheline suhtlus toimub eesti keeles või Poolte kokkuleppel mõnes muus keeles. Erinevate keelte kasutamisel tekkivate vastuolude korral prevaleerib eestikeelne tekst.

3. Maakleri selgitused enne maaklerlepingu sõlmimist

3.1. Maakler pakub Teenust lahtuvalt Kliendi huvidest, vahendades talle lepinguid sõltumatu analüüsi alusel. See tähendab, et Pro Kindlustusmaakler OÜ on Kliendi suhtes kindlustusseltsiga Kliendi esindajaks ja teeb kindlustuslepingute vahendamisel kindlustusseltsidega koostööd ainult niivõrd, kuivõrd see on kindlustuspakkumuste küsimiseks, kindlustuslepingu sõlmimise vahendamiseks ja Kliendi abistamiseks kahju korral vajalik.

3.2. Maakler selgitab, et ei ole ekspert vara väärtuse määramise osas. Seega lasub Kliendil kohustus avaldada nii Maaklerile kui Kindlustusandjale enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustatava vara tegelik õige väärtus. Juhul, kui Klient ei tea vara õiget väärtust, soovitab Maakler, et Klient kasutaks professionaalse hindaja või eksperdi abi. Maakler selgitab, et ehitise kindlustusväärtuseks loetakse selle tavalist kohalikku ehitusväärtust, millest on maha arvatud ehitise seisundit, eelkõige selle vanust ja amortisatsiooni väljendav mõistlik summa; asendatava vallasasja kindlustusväärtuseks loetakse summat, mis on vajalik samasuguse asja soetamiseks, võttes mõistlikult arvesse amortisatsioonist tulenevat asja väärtuse vähenemist. Maakler rõhutab, et juhul, kui Klient ei edasta kindlustuslepingu sõlmimise eelselt korrektset kindlustusväärtust, võib Kindlustusandja kindlustusjuhtumi toimumisel rakendada alakindlustuse sätteid (Kui kindlustussumma on väiksem kui kindlustusväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal (alakindlustus), vastutab kindlustusandja kahju eest võrdeliselt kindlustussumma suhtega kindlustusväärtusesse kindlustusjuhtumi toimumise ajal). Juhul, kui vara väärtus muutub kindlustuslepingu kehtivuse ajal (nt tulenevalt ehitushindade järsust tõusust), lasub Kliendil kohustus vara väärtuse muutusest koheselt Maaklerit teavitada, et oleks võimalik vältida alakindlustuse teket.

3.3. Maakleri vahendustasu on üldjuhul protsent kindlustusmaksest või fikseeritud tasu.

3.4. Maakler võib saada vahendustasu nii Kindlustusvõtjalt, kui ka viisil, et Kindlustusvõtja eest tasub vahendustasu kindlustusselts või mõlemat eelkirjeldatud viisi kombineerides. Maakler avaldab Kliendile alati tema poolt saadava vahendustasu suuruse ja kelle poolt vahendustasu makstakse ning vahendustasu kujunemise põhimõtted kindlustuslepingu põhiselt. Kindlustusseltside poolt makstav vahendustasud on toodud Maakleri Teabelehel, millega on võimalik tutvuda Maakleri kodulehel ja kontoris.

3.5. Maakleri vastutuskindlustusandjaks on Lloyd's Insurance Company S.A. is a Belgian limited liability company, aadress - Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussels, Belgium. E-post: lloydseurope.info@lloyds.com

3.6. Vaidlused lahendatakse vastavalt Pro Kindlustusmaakler OÜ Kliendikaebuste Lahendamise Korrale, mis on avaldatud veebilehel www.prokm.ee. Maakleri tegevuse peale on võimalik pöörduda ka kaebusega Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tarbijakaebuste komisjoni (www.ttja.ee) või Finantsinspektsiooni poole (www.fi.ee) või kohtu poole (www.kohus.ee).

3.7. Maakler võib punktis 3 sätestatud info avaldada Kindlustusvõtjale suuliselt ja saata hiljem püsival andmekandjal koos Maaklerlepingu üldtingimuste ja Pakkumusega.

4. Maaklerileping

4.1. Maaklerleping loetakse sõlmituks, kui Klient on avaldanud Maaklerile soovi Teenuse kasutamiseks ning Maakler on Teenuse osutamisega nõustunud.

4.2. Kliendi sooviavaldus võib olla esitatud suuliselt või kirjalikult või muul viisil püsival andmekandjal ning see võib olla valjendatud ka võrdleva kindlustuspakkumisega nõustumisena, esimese Maakleri pakkumisega seotud makse tasumisena või muu Kliendi kinnitusena. Maakleri nõustumuseks võib olla võrdleva kindlustuspakkumise esitamine Kliendile, muu tegu või kinnitus.

4.3. Maaklerileping lõppeb 6 kuu möödumisel pärast viimast Maakleri poolt Kliendile vahendatud kindlustuslepingu lõppemist (nt kui viimane Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuspoliis lõppeb 31.12., ja järgnevalt Klient ei sõlmi Maakleri vahendusel uusi kindlustuslepinguid, lõppeb Maaklerleping 30.06.).

4.4. Maaklerlepingu dokumentideks on poolte avaldused, nõustumused, teated, Kliendi huvide küsimustikud, Maaklertingimused ning muud dokumendid, arved ja kirjad. Maaklerlepingu dokumendiks on ka Maakleri poolt koostatud võrdlev kindlustuspakkumine.

4.5. Maakler võib Kliendi sooviavalduse/käsundi täitmiseks kasutada teise kindlustusmaakleri või Kolmanda isiku abi.

4.6. Maaklerilepingu täitmisel tegutseb Maakler eranditult Kliendi huvides ja seda isegi juhul, kui Kliendi kindlustushuvi täitmiseks omab Maakler koostöölepinguid kindlustusseltsidega.

4.7. Klient annab Maaklerile Maaklerlepingut sõlmides järgmise ulatusega volituse:

4.7.1. küsima kindlustusseltsidelt Kliendile kindlustuspakkumisi ja pidama Kliendi nimel läbirääkimisi kindlustustingimuste, kindlustussummade, kindlustusmaksete, kindlustuskatete jms osas;

4.7.2. sõlmima ja muutma, pikendama ning lõpetama Kliendi korraldusel Maakleri poolt vahendatud kindlustuslepingut, esitama sellega seotud tahteavaldusi ning nõudma kindlustusmakse tagastamist Maakleri arveldusarvele;

4.7.3. esindama Klienti suhtluses Kindlustusandjatega, sh. vastu võtma Kindlustusandjatelt ja Kliendile edastama kindlustuslepingu täitmisega seotud teateid või infomaterjale;

4.7.4. taganema Maakleri vahendusel sõlmitud kindlustuslepingust, kui Klient on jätnud maksmata Maakleri vahendustasu või kindlustuslepingus ettenähtud kindlustusmakse;

4.7.5. esindama Klienti kahjujuhtumi korral;

4.7.6. Maakleril on õigus küsida Kliendilt kirjalikku volikirja;

4.7.7. Maakler on õigustatud kasutama Kliendi kindlustushuvi parimaks täitmiseks teise kindlustusmaakleri abi, andes käesoleva volituse edasi.

4.8. Kliendi volitus Maaklerile on kehtiv kuni Maaklerilepingu lõppemiseni või selle tagasivõitmiseni Kliendi poolt.

4.9. Klient kinnitab, et tal on olemas kindlustushuvi, mille suhtes annab ta Maaklerile volituse parima kindlustuspakkumise leidmiseks. Klient kannab kõik kahjud, mis tulenevad sellest, et tal endal

puudus seaduslik alus Maakleri- või kindlustuslepingu sõlmimiseks või vastava volituse andmiseks Maaklerile.

4.10. Klient kinnitab, et ta ei ole Maaklerile volituse andmise hetkel, sama kindlustushuvi suhtes, valjastanud volitust mõnele teisele maaklerile.

4.11. Klient kinnitab et ta on teadlik asjaolust, et kui Maakler tasub kindlustusmakse tema eest (nt. liikluskindlustus), tekib Maakleril tema suhtes kindlustusmakse tagasinõude õigus.

4.12. Kliendil on õigus Maaklerlepingust taganeda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul alates sõlmimisest.

4.13. Poolel on õigus Maaklerleping 7 (seitsme) – päevase etteteatamisega üles öelda, kui teine Pool lepingut rikub ning teise Poole nõudmisel rikkumist viivitamatult ei lõpeta.

5. Maakleri tegevus peale maaklerlepingu sõlmimist sh kindlustuslepingu sõlmimise ja vajadusel ka muutmise ja pikendamise eelne teave

5.1. Kliendi käsundi täitmiseks, selgitab Maakler välja Kliendi kindlustushuvi, säilitades Kliendi kindlustushuvi ja nõudmiste andmed püsival andmekandjal (nt võrdleval kindlustuspakkumisel, e-kirjaga esitatud sooviavaldusel jms). Kliendi kindlustushuvi väljaselgitamise eelduseks on, et Klient deklareerib Maaklerile vara õige kindlustusväärtuse ja koosseisu (nt lisavarustus, lisaseadmed, eritehnika vms).

5.2. Maakler osutab Kliendile teenuseid lähtudes vaid Kliendi poolt Maaklerile edastatud informatsioonist ning Kliendi poolt Maaklerile sõnaselgelt esitatu nõudmistest ja vajadustest.

5.3. Klient on kohustatud avaldama kõik asjaolud, mida Maakler kindlustushuvi väljaselgitamiseks küsib ja lisaks ka need asjaolud, millede puhul on tavapäraselt eeldatav, et need asjaolud võivad avaldada mõju kindlustushuvile.

5.4. Juhul kui Kliendi kindlustushuvi on investeerimisriskiga elukindlustus, hindab Maakler seda tüüpi lepingu ja selle alusvara sobivust Kliendile ning esitab Kliendile andmed kindlustuslepingu alusvaraks oleva alusvara olemuse ja sellega seotud riskide kohta. Maakler ei rõhuta sealjuures lepingu sõlmimisest saadavat kasu ilma samaaegsetele riskidele viitamata.

5.5. Kliendi kindlustushuvi täitmiseks esitab Maakler Kliendile üldjuhul vähemalt 3 kindlustuspakkumist ning esitab need võrdleva kindlustuspakkumisena Kliendile. Maakler võib esitada vähem kindlustuspakkumisi, kui Klient on andnud Maaklerile sellekohase suunise, see tuleneb kindlustusriski eripärast või Maakleri poolt läbiviidud analüüsist, et Kliendi kindlustushuvi eripära tõttu, ei ole võimalik pakkuda vähemalt 3 kindlustusseltsi võrdlevat pakkumust.

5.6. Juhul, kui Klient ei ole oma kindlustushuvi ja nõudmisi piisavalt selgitanud, võib Maakler teha võrdleva kindlustuspakkumise, mis Maakleri hinnangul vastab enim Kliendi kindlustushuvile ning teeb Kliendile lisaks sellele ettepaneku oma kindlustushuvi ja nõudmisi täpsustada.

5.7. Klient peab kindlustuspakkumise üle kontrollima veendumaks, et Maakler on tema kindlustushuvist õigesti aru saanud ja kajastanud pakkumisel faktiliselt õigeid andmeid. Ebatäpsustest peab Klient teavitama Maaklerit püsival andmekandjal.

5.8. Olukorras, kus Kliendi kindlustushuvile vastavad kindlustuspakkumused on pakutava kindlustuskatte osas sarnased ja Klient ei ole selgelt avaldanud, mis on tema kõige olulisem kindlustushuvi, lähtuvad Maakler ja Klient eeldusest, et selleks on soodsaim kindlustusmakse.

5.9. Maakler märgib võrdleval kindlustuspakkumisel Kliendi kindlustushuviga enim sobiva kindlustuslepingu soovituse ning põhjendab seda Kliendile. Juhul, kui Maakler ei esita muud põhjendust, siis soovitab ta seda pakkumist selletõttu, et see vastab Maakleri hinnangul kõige rohkem Kliendi kindlustushuvile ja nõudmistele.

5.10. Juhul, kui Klient oma valikust ei teata, kuid soovib kindlustuslepingut, loetakse, et ta nõustub Maakleri soovitusega ja soovib sõlmida kindlustuslepingu selle alusel.

5.11. Klient kinnitab oma kindlustuspakkumisega nõustumist kirjalikult või püsival andmekandjal või esimese makse tasumisega. Nõustudes kindlustuspakkumisega, nõustub Klient ka kindlustuslepingu soovituse kohta esitatud põhjendusega. Kindlustuspakkumisega nõustumine tähendab ka Kliendi nõustumust kindlustussummadega ja kindlustusväärtusega (arvestades asjaolu, et korrektse kindlustusväärtuse deklareerimise kohustus lasub Kliendil), samuti nõustumust sellega, et kindlustuspakkumuses osundatud vara koosseis on selline nagu Klient on Maaklerile deklareerinud.

5.12. Maakler selgitab, et enne Kliendile kindlustuspoliisi või kindlustussertifikaadi edastamist võib Maakler edastada Kliendile kindlustusmakse või kindlustusmakse esimese osamakse arve ning nõuda selle tasumist, välja arvatud, kui seadusega ei ole ettenähtud teisiti.

5.13. Maakler selgitab, et makse loetakse tasutuks, kui see on tasutud vähemalt arvel näidatud suuruses, ebapiisavas summas arve tasumisel ei loeta makset sooritatuks ja Maakler võib tagastada tasutud summa. Esimese kindlustusmakse tasumine on üldjuhul kindlustuslepingu jõustumise üheks tingimuseks.

5.14. Maakler selgitab võrdlevas kindlustuspakkumises Kliendile sõlmitava kindlustuslepingu tingimusi, sh kindlustusmaksete suurust ning kindlustuslepinguga seotud piiranguid ja välistusi.

5.15. Maakler selgitab Kliendile, et kindlustusjuhtumi toimumisel peab ta teavitama sellest kindlustusseltsi ja kahju hüvitamine toimub kooskõlas kindlustuslepingu tingimustega, millest olulisemaid tutvustab Maakler Kliendile kindlustuspakkumuses.

5.16. Maakler selgitab Kliendile, et ta saab vahendustasu Kindlustusandjalt, kes maksab Teenussuhtes vahendustasu Kliendi eest või Kliendilt või mõlemad variandid korraga. Täpse vahendustasu suuruse, sh Kindlustusandjalt saadava vahendustasu suuruse, avalikustab Maakler Kliendile üldjuhul võrdlevas kindlustuspakkumises või Maakleri Teabelehel või selle mõnes muus dokumendis iga kindlustuslepingu kohta eraldi.

5.17. Maakler selgitab Kliendile, et Maakler on Kliendi esindaja ja asjaolu, et Maakler omab Kliendi kindlustushuvi täitmiseks koostöölepinguid kindlustusseltsidega, ei tekita Maaklerile huvide konflikti, kuna vastavad lepingulised suhted on Maaklerile vajalikud Kliendi kindlustushuvile vastava kindlustuspakkumuse koostamiseks. Asjaolu, et kindlustusselts võib maksta Maaklerile vahendustasu, ei muuda Maaklerit seltsi esindajaks, kuna Kliendi ja Maakleri vahelise Maaklerlepingu kohaselt tasub kindlustusselts vahendustasu Kindlustusvõtja eest.

5.18. Maakler nõustab Klienti ka muudes kindlustuslepinguga seotud küsimustes ja seda ka juhul, kui Kliendil ei ole kohest huvi kindlustuspakkumuse saamiseks, vaid Klient soovib esmalt Maakleripoolset nõustamist (nt riskikaardistus). Käesolevas punktis sätestatud nõustamise eest tasu maksmise lepivad Maakler ja Klient kokku eraldi kokkuleppega.

5.19. Kindlustuslepingu muutmiseks ja erakorraliseks ülesütlemiseks esitab Klient Maaklerile püsival andmekandjal sooviavalduse. Maakler edastab Kliendi esindajana vastava avalduse kindlustusseltsile ja kindlustusleping muudetakse või lõpeb kindlustusseltsi nõusolekul või vastavalt seadusele. Maakleril on õigus kindlustuslepingu erakorraliseks ülesütlemiseks ka ilma Kliendi eraldi sooviavalduseta, kui see tuleneb Maaklertingimustest või Kliendi volitusest.

5.20. Juhul, kui Klient soovib saada Maaklerlepingu ja kindlustuslepinguga seotud dokumente paberkandjal postiga, peab ta hüvitama Maakleri nõudmisel harilikud postikulud, mille Maakler lisab eraldi kirjena arvele.

5.21. Kliendil on õigus pöörduda Kindlustusandjaga tekkivate vaidluste lahendamiseks lepitusorgani poole (www.eksl.ee), Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet tarbijakaebuste komisjoni (www.ttja.ee) või kohtu poole.

5.22. Erinevatel Kliendi nõuetel kindlustusandja vastu võivad olla erinevad aegumistähtajad. Maakler juhib aga tähelepanu, et kui kindlustusandja on enda otsuses tuginenud õigustlõpetavale

tähtajale (VÕS § 475 lg 3), siis on Kliendil õigus pöörduda kohtu poole 1 (ühe) aasta jooksul kindlustusseltsi kahju hüvitamise kohta täieliku või osalise keeldumise otsuse tegemisest. Hagi tuleb esitada kindlustusseltsi või tema filiaali asukoha järgsesse või kahjujuhtumi toimumise koha järgsesse kohtusse. Kliendil on võimalik pöörduda kohtusse ka ainult kahju suuruse kindlaks tegemiseks eeltõendamismenetluses, ilma hagi esitamata.

6. Andmete saladus ja kliendiandmete töötlemine

6.1. Maakler on kohustatud hoidma saladuses kõiki Kliendi andmeid, mis on õigusnormides käsitletud konfidentsiaalsetena.

6.2. Maaklerile teatavaks saanud Kliendi kohta käivate andmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärgid, andmete kooseis, andmete avaldamise juhud ja tingimused on sätestatud Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes ning konkreetse Teenusega seotud tingimustes.

6.3. Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtted on Üldtingimuste ja sedakaudu ka Tehingusuhte lahutamatuks osaks.

7. Info vahetamine

7.1. Maakler edastab Kliendile infot oma esindustes, interneti kodulehel, massiteabevahendites või muul kokkulepitud viisil. Personaalseid teateid Tehingusuhete kohta edastab Maakler Kliendile sidevahendi teel. Olenevalt teate sisust valib Maakler viisi, mis on Maakleri hinnangul kõige mõistlikum ja tagab info jõudmise Kliendile.

7.2. Kui Klient on teatanud Maaklerile enda kontaktandmed (nt postiaadress, e-posti aadress, sidevahendi number) on ta sellega ühtlasi andnud nõusoleku, et Maakler võib edastada nendel kontaktandmetele teavet Maaklerlepingu, Maaklerlepingu üldtingimuste ja Kliendi Andmete Töötlemise põhimõte kohta ning Kolmanda isiku infot, sh. reklaam, ning personaalseid teateid Tehingusuhte kohta.

7.3. Maakleripoolne suhtlus Kliendiga, mis seisneb Maakleri poolt edastatud uudistes, artiklites ja infokirjades, ei ole käsitletavad Maakleripoolse soovituse andmisena ühegi tehingu tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Maakler ja Klient on selles eraldi kokku leppinud.

7.4. Kui Klient esitab Maaklerile teateid või avaldusi suuliselt telefoni teel, on Maakleril õigus need salvestada, säilitada ja vajadusel taasesitada.

7.5. Kui Klient ei ole saanud Maaklerilt teadet, mille saamist ta võib eeldada või mille saamine oli Maakleriga kokku lepitud, peab Klient sellest Maaklerile teatama kohe, kui on möödunud tähtaeg, millal oli mõistlik oodata vastava teate saabumist.

7.6. Klient on kohustatud Maaklerit informeerima kõikidest andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud Maaklerile esitatud dokumentides või andmetes ja omavad mõju Tehingusuhete täitmisele.

7.7. Kui Klient ei ole oma punktides 7.5 ja 7.6 sätestatud informeerimiskohustust täitnud, siis on Maaklerile õigus eeldada Maakleri valduses olevate andmete õigsust.

8. Vastutus

8.1. Maakler ja Klient täidavad oma kohustusi, mis tulenevad Tehingusuhtest, nõuetekohaselt, mõistlikult heas usus järgides vajalikku hoolsust ning tavasid ja praktikaid.

8.2. Maakler ei vastuta infosüsteemide tõrgetest tekkinud kahjude eest, juhul kui tõrge ei ületanud 48 tundi.

8.3. Maakler ei vastuta ebaõige kindlustusväärtuse puhul kindlustusandja poolt alakindlustuse rakendamisest Kliendile tekkinud kahju eest (õige kindlustusväärtuse deklareerimise kohustus lasub Kliendil).

8.4. Maakleri poolt käsundi täitmiseks on Klient kohustatud edastama teenuse osutamiseks vajalikku tõest informatsiooni ning teavitama Maaklerit viivitamatult teenuste ulatust või osutamist mõjutada võivate asjaolude olulistest muutustest, samuti riski mõjutavatest asjaoludest, näiteks kuid mitte ainult: riski iseloom, kindlustatud objektide muutus, vara väärtuse ja kirjelduse muutused või kindlustatud isikute või nendega seotud andmete muutus. Nimetatud Kliendi kohustuste rikkumisel ei vastuta Maakler Kliendile tekkinud kahju eest.
8.5. Maakler ei vastuta kui klient ei ole deklareerinud kindlustuslepingu sõlmimise eelselt kogu vara koosseisu korrektselt (nt on jäetud deklareerimata lisavarustus, lisaseadmed, eritehnika vms)
8.6. Maakler ei vastuta kaudsete kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud (nt. saamata jäänud tulu).
8.7. Maakler ei vastuta kahju eest, mille põhjustas vääramatu jõud, Maakleri tegevusest sõltumatu Kolmas osapool või sündmus, mille välistamist ei saanud Maaklerilt mõistlikult eeldada.
8.8. Maakler vastutab ainult süü olemasolul.
8.9. Maakleri vastutus on rahaliselt piiratud kindlustustegevuse seaduses sätestatud vahendaja kohustusliku vastutuskindlustuse kindlustussummaga sõltumata sellest, kas vastutus on lepinguline või lepinguväline, seotud käesoleva lepingu alusel osutatavate teenuste või muude Maakleri poolt Kliendile osutatavate teenustega, Maakleri poolse tegevuse või tegevusetusega.